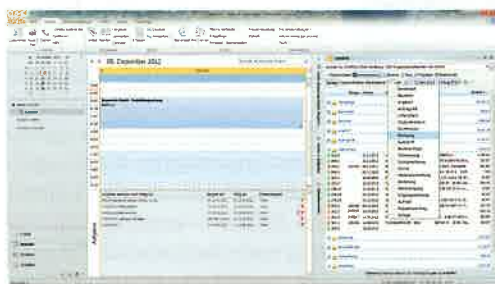


MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGEN: Das System Comtech

Comtech auf der Futura 2014

Es sind Zahlen, die man am Comtech-Stand auf der Futura natürlich nicht sofort gesehen hat: 1.000.000 Arbeitsstunden, 2.200 Anwender, 20 Mitarbeiter und 6 Standorte – das sind die Fakten seit mehr als 30 Jahren Comtech IT-Solutions GmbH.



Das Outlook-integrierte CRM-System **cominfo**



comtime, das (mobile) Zeiterfassungssystem

Doch hinter den nackten Zahlen steckt ein kompromissloser Ansatz für höchste Kundenzufriedenheit: Seit Start des Unternehmens setzt die Comtech auf ständige Innovation und besten Service.

Erinnerungen an die Anfangstage

Comtech-Geschäftsführer Franz Rettenbacher kann sich noch gut an die Gründungsphase erinnern: „Der erste PC, den wir damals mit unserer Software vertrieben haben, war ein IBM XT. Der Rechner hatte eine für heutige Verhältnisse unvorstellbar kleine Festplatte mit nur zehn Megabyte Speicher. Darauf würden heute gerade einmal zwei Fotos in durchschnittlicher Auflösung Platz finden.“

Und so rasant sich die Technologien in den letzten 30 Jahren entwickelt und verändert haben, die Kernwerte der Comtech sind bis heute dieselben geblieben.

„Bereits 1984 war uns klar, dass wir nur durch ständige Innovation und besten Kundenservice ein erfolgreiches Unternehmen aufbauen können“, erzählt Franz Rettenbacher. „Wir haben daher immer enorm viel Energie dafür verwendet, dass unser Leistungsversprechen von Innovation und bestem Service nicht unerfüllt bleibt.“

Flächendeckender Kundenservice in ganz Österreich

Die Comtech setzte in der Folge die Segel auf weitere Expansion. Nach und nach wurden weitere Standorte im steirischen Weiz, im tirolerischen Jenbach, im niederösterreichischen Wismath und in Salzburg gegründet. Heute kann die Comtech ihr Service mit sechs Standorten flächendeckend in ganz Österreich anbieten. Mit der Expansion und dem steigenden Markterfolg wurde auch der Kundenservice weiter opti-



miert. Durch eine ausgeklügelte Kundenbeziehungslösung gibt es für alle Anwender von Comtech-Lösungen eine zentrale Service-Nummer: 06463/8700-0. Sämtliche Kommunikationsvorgänge – wie z.B. Telefonate, E-Mails oder die Annahme von Servicefällen – werden in der Zentrale in Annaberg verwaltet. Die Außenbüros können per Fernwartung jederzeit auf alle Vorgänge zugreifen und damit direkt vor Ort konkrete Hilfestellung anbieten.

kreten Kundenanforderungen entstanden und unterstützen Betriebe der Elektro-Branche in ihrem Geschäftserfolg.

Auch auf die rapiden technologischen Entwicklungen in den letzten Jahren hat das Comtech-Team vorausschauend agiert. So sind heute die innovativen Comtech-Lösungen auch von unterwegs einfach per Smartphone zu bedienen. Und mit **comschäcke** steht bereits die nächste Neuheit kurz vor dem Markteintritt.

Innovation als Kundenauftrag

Die hohe Kundenorientierung der Comtech hat auch direkten Einfluss auf die Produktentwicklung des Unternehmens: eine Strategie, die sich voll auszahlt. Ob es nun das Warenwirtschaftssystem **comeconomy**, die Kommunikationssoftware **comorganize**, das Buchhaltungsprogramm **comfinance** oder die All-in-One-Lösung **cominfo** waren – alle Comtech-Produkte sind aus kon-

Weitere Informationen:
Tel.: 06463/8700-0
www.comtech.at



Comtech-Geschäftsführer
Franz Rettenbacher

Antwort auf Kundenanforderungen

PUNKTUM: Was steckt hinter dem System Comtech?

Comtech-Geschäftsführer Franz Rettenbacher:

Wir haben seit über 30 Jahren immer auf die Wünsche unserer Kunden gehört und ihre Geschäftsprozesse genau analysiert. Damit waren wir in der Lage, maßgeschneiderte Lösungen auszuliefern, die unseren Kunden viel Zeit und Geld ersparen.